ACTA N° 013

FECHA: Bogotá, febrero 10 de 2024

HORA: 06:30 p.m. – 08:30 p.m.

LUGAR: Centro de cuidado Transitorio Quiroga.

TEMA: Activación ruta atención en salud línea 123

ASISTENTES: Zully Contreras – APH, Julie Hospital – Facilitadora CCT Quiroga,Mariela Prieto – Enfermera CCT Quiroga

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamada línea 123 para solicitar apoyo para el señor Luis Hernán Beltrán Jiménez

2. Hipotensión arterial y otros signos de alarma en el participante

3.Registro fotográfico

DESARROLLO:

1. Se realiza activación de la línea 123 para solicitar el envío de una ambulancia para apoyo de atención en salud para una persona mayor, asesor Call Center solicita datos de la persona mayor, ubicación donde se encuentra, números de teléfono, indaga por estado de la persona mayor, da indicaciones, transfiere llamada a SDS, dan indicaciones para manejo de la persona mientras llega ambulancia básica para prestar la respectiva atención, hacen claridad que el envío del móvil la cual está sujeta a disponibilidad de los mismos.

2. La persona mayor ingresa en buenas condiciones generales al servicio jornada noche, se realiza protocolo de ingreso por parte de los funcionarios de turno, la persona mayor pasa a toma de constantes vitales evidenciando cifra tensional baja, sudor excesivo, somnolencia cara enrojecida, al indagar por cómo se siente manifiesta dolor en la espalda, cansancio, se evidencia a la persona mayor desganado, sin fuerza por lo cual se activa línea 123 para solicitar apoyo con envío de ambulancia ante la situación del participante, asesor de call center solicita datos de la persona mayor, da instrucciones e intenta transferir llamada directamente con la Secretaría de Salud sin hacerse efectiva, solicita un número de contacto, se brinda y manifiesta se debe estar pendiente del retorno de la llamada desde la SDS a lo cual, se entiende y acepta recomendación. Llega móvil de SDS tripulada por conductor y enfermera quien inicia valoración del señor Luis Hernán Jiménez, toma de constantes vitales a la persona mayor evidencia cifra tensional baja, realiza protocolo establecido para estos casos, se comunica con médico de SDS,

le refiere estado del paciente y solicita apoyo para iniciar manejo del mismo, nos indica que el señor debe ser trasladado a un centro médico para ser atendido, le tomen un electrocardiograma de acuerdo a sintomatología referida por la persona mayor y a criterio del profesional que lo valore al momento de ser atendido en el servicio de urgencias; recibe indicaciones para traslado de la persona mayor al Hospital de Santa Clara; se dan teléfonos de contacto de coordinadora del centro en caso que el estado de salud de la persona mayor se complique y se requiera información adicional en el centro hospitalario donde le van a prestar los servicios médicos que requiera la persona mayor.

3.



Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día N/A

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Zolly Contreras	Auxiliar de Enfermeria	APH	ZollyContreras
JULIE PAULINE HOSPITAL	GESTION DOCUMENTAL	CCT QUIROGA	
MARIELA PRIETO G.	ENFERMELA	CCT QUILOGA	MarielaPrieto G

Anexos: Ninguno

Elaboró: Mariela Prieto